

Informe investigativo de un fenómeno social en el Valle del Cauca

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	EJES/LÍNEAS TEMÁTICAS/CONTENIDOS
RA1. El estudiante publica y gestiona información digital de forma responsable y conforme a la normativa, integrando competencias ciudadanas, tecnológicas y jurídicas, identificando las oportunidades y desafíos de la sociedad digital.	EJE 1. Ciudadanía Digital Inteligente - Ciudadano digital - Ética en redes sociales - Herramientas de verificación de información - Documento digital: validez, firma digital. - La Inteligencia Artificial: Usos y riesgos
RA2. El estudiante usa de manera responsable las plataformas y herramientas digitales del Estado para participar y ejercer control ciudadano.	EJE 2. Mecanismos digitales del Estado - Mecanismos digitales de acceso a la información - Mecanismos digitales de participación y control social
RA3. El estudiante utiliza herramientas digitales para resolver conflictos de forma responsable y con sustento legal, reconociendo las rutas institucionales disponibles.	EJE 3. Herramientas digitales para la resolución de conflictos - Mecanismos digitales de petición, queja y denuncia - Mecanismos digitales de resolución de conflictos

El estudiante realizará un informe investigativo en el que utilizará las herramientas de verificación de información, los mecanismos digitales de acceso a la información, participación y control social, revisando noticias y verificandolas, para indagar sobre un fenómeno social que se presente en el departamento del Valle del Cauca, utilizando bases de datos del Estado y radicando en entidades públicas Derechos de petición, con el fin de publicar en redes sociales el fenómeno relevante utilizando éticamente la inteligencia artificial.

1. Portada

Título del fenómeno investigado, datos institucionales y de los promotores (estudiantes).

2. Planteamiento del Fenómeno Social (Valle del Cauca)

Descripción de la problemática identificada en el departamento (ej. Crisis ambiental del Río Cali). Se debe definir el "vacío de información" o la posible vulneración de derechos que motiva la indagación.

3. Justificación y Fundamentación Jurídica

Explicación de por qué es necesario abordar este fenómeno desde las Habilidades Informáticas. Aquí se debe vincular la problemática con el derecho al acceso a la información y la importancia de la transparencia estatal.

4. Objetivos (General y Específicos)

- **General:** Gestionar información digital con rigor documental para esclarecer un fenómeno social mediante herramientas TIC.
- **Específicos:** Verificar la veracidad de datos públicos, radicar peticiones digitales y proponer soluciones basadas en la normativa vigente.

5. Metodología de Verificación y Gestión Digital

Descripción del proceso técnico: uso de herramientas de *Fact-Checking* (Google Fact Check Explorer, TinEye) para contrastar noticias sobre el fenómeno y manejo de bases de datos oficiales (Datos Abiertos, Relatoría judicial).

6. Diagnóstico del Ecosistema Digital (Mecanismos del Estado)

- Identificación de las entidades competentes (Ej: CVC, Alcaldía de Cali).
- Análisis de la usabilidad de sus portales de PQRS y transparencia.
- Recopilación de noticias relevantes para el fenómeno a indagar

7. Gestión de Transparencia y Acceso a la Información

- Diseño y radicación de **Derechos de Petición** digitales generados con apoyo de IA ética.

- Seguimiento de términos legales de respuesta y validez del documento digital (firma y sellos electrónicos).

8. Estrategia de Comunicación Ciudadana y Uso de IA

Diseño de **Campaña de Alfabetización Digital**:

- Publicación de hallazgos en redes sociales (Facebook/YouTube) para control social.
- Uso de IA para la síntesis de datos estadísticos complejos y creación de infografías, garantizando la ausencia de **sesgos algorítmicos**.

9. Marco Normativo y Seguridad Digital

Análisis legal aplicado al proyecto:

- Protección de datos personales (Ley 1581) en la difusión de la información.
- Seguridad en el ciberespacio: medidas de prevención contra el phishing o suplantación de identidad durante la investigación.

10. Resultados: Hallazgos Cuantitativos y Cualitativos

Presentación de los datos obtenidos de las entidades y las bases de datos del Estado. Uso de herramientas (Dashboard en Excel) para visualizar el impacto del fenómeno en el Valle del Cauca.

11. Propuesta de Resolución de Conflictos (Conclusiones)

Determinación de la ruta institucional necesaria: ¿se requiere una acción de tutela, un proceso de conciliación o una veeduría ciudadana permanente?.

12. Anexos

- Pruebas de radicación de PQRS.
- Enlace al sitio web o blog donde se consolidó la información.
- Video explicativo del fenómeno social y los resultados obtenidos.

Ejemplos de fenómenos relevantes

- Fundamentos normativos, de la distribución, mercantilización y monopolio del licor en el departamento con el Aguardiente del valle
- El impacto medio ambiental del río Cali y los procesos vigentes, la responsabilidad de las entidades públicas que tienen encomendada su protección y el impacto fiscal de su mantenimiento.
- Cómo funciona la estructura contractual , pliegos de condiciones y planeación presupuestal de los eventos deportivos patrocinados por las alcaldías municipales (como la maratón de Cali, o la media maratón de Palmira)
- Efectividad de las comisarías de familia por problemas violencia intrafamiliar por cada comuna de un municipio específico.
- Las fotomultas en Cali, cuál es su fundamento normativo, las estadísticas en la efectividad del proceso
- El parrillero hombre en Cali, efectividad de la medida, comparación con años anteriores, competencia del alcalde para hacer estas restricciones